

B2i PRODUCT



Q & A



WARNING


本書は、B2i製品全てに対応したQ&Aです。お問い合わせの前に、最後までご一読ください。



トラブルシューティング

製品をご使用のうえで、疑問点や不具合と思われる症状が起きた場合、お問い合わせいただく前に下記項目をご確認ください。

分解・改造をした場合、動作保証やアフターサービスの対象外になります。

状態	原因	対処方法
作動しない	B2i STANDARDの確認	
	ご使用のバッテリーが正しく取り付けられていない	B2i STANDARD取扱説明書 『 6 使用方法 ⇒ STEP3 P.11 』を参考にバッテリーを取り付けてください
	ご使用のバッテリーが推奨ではない	推奨しております「8.4Vニッケル水素電池」、または「7.4Vリチウムポリマー電池」をご使用ください
	ご使用のバッテリーの残量がない	B2i STANDARD取扱説明書 『 6 使用方法 ⇒ STEP3 P.11 』を参考にバッテリーを交換してください
	取り付けたB2i STANDARDとエアソフトガンに隙間がある	B2i STANDARD取扱説明書 『 6 使用方法 ⇒ STEP2 P.9 』を参考に取り付けてください
	エアソフトガンの確認	
	B2i STANDARDを取り付けたエアソフトガンの動作異常	エアソフトガンの取扱説明書に従いエアソフトガンが正常に射撃動作を行えるようご確認ください
	B2i MAIN RECEIVERの確認	
	バッテリーの残量がない	B2i MAIN RECEIVER取扱説明書 『 6 充電方法 ⇒ P.7 』を参考に充電してください
	スライドスイッチが[OFF/ ]になっている	スライドスイッチを[ON]に切り替えてください

状態	原因	対処方法
作動しない	B2i SUB RECEIVERの確認	
	接続したB2i MAIN RECEIVERのバッテリーの残量がない	B2i MAIN RECEIVER取扱説明書 『 6 充電方法 ⇒ P.7』を参考に充電してください
	B2i MAIN RECEIVERと正しく接続されていない	B2i SUB RECEIVER取扱説明書 『 6 B2i MAIN RECEIVER(別売り)への接続方法 ⇒ P.7』を参考に接続してください
誤動作する	B2i STANDARDの確認	
	B2i STANDARDを取り付けたバッテリーの残量が少ない	B2i STANDARD取扱説明書 『 6 使用方法 ⇒ STEP3 P.11』を参考にバッテリーを交換してください
	B2i MAIN RECEIVERの確認	
	B2i MAIN RECEIVERのバッテリーの残量が少ない	B2i MAIN RECEIVER取扱説明書 『 6 充電方法 ⇒ P.7』を参考に充電してください
	B2i専用の赤外線受信機付近に他の赤外線送信機器がある	他の赤外線送信機器からB2i専用の赤外線受信機を離してご使用ください
狙った場所に当たらない	B2i STANDARDの確認	
	光軸とエアソフトガンの照準が合っていない	B2i STANDARD取扱説明書 『 6 使用方法 ⇒ STEP6 P.17』を参考に照準の調整を行ってください
ヒットしない	B2i STANDARDの確認	
	レンズに付着物等の汚れがある	B2i STANDARD取扱説明書 『 8 メンテナンス ⇒ P.30』を参考に付着物等を落としてください
	B2i MAIN RECEIVERの確認	
	上下逆に取り付けている、または角度が垂直ではない	B2i MAIN RECEIVER取扱説明書 『 7 取付方法 ⇒ P.9』を参考に正しい位置、向きで取り付けてください
	受信部付近に付着物等の汚れがある	B2i MAIN RECEIVER取扱説明書 『 12 メンテナンス ⇒ P.15』を参考に付着物等を落としてください


状態	原因	対処方法
ヒットしない	B2i SUB RECEIVERの確認	
	上下逆に取り付けている、または角度が垂直ではない	B2i SUB RECEIVER取扱説明書 『 7 取付方法 ⇒ P.8』を参考に正しい位置、向きで取り付けてください
	受信部付近に付着物等の汚れがある	B2i SUB RECEIVER取扱説明書 『 9 メンテナンス ⇒ P.11』を参考に付着物等を落としてください
赤外線 の飛距離が 短くなった	B2i STANDARDの確認	
	ご使用のバッテリーの残量が少ない	B2i STANDARD取扱説明書 『 6 使用方法 ⇒ STEP3 P.11』を参考にバッテリーの交換を行ってください
	B2i MAIN RECEIVERの確認	
	ご使用のバッテリーの残量が少ない	B2i MAIN RECEIVER取扱説明書 『 6 充電方法 ⇒ P.7』を参考に充電してください
	その他の確認	
	使用時の環境	赤外線特性上、日照環境・フィールド環境や設備等の条件により赤線の有効射程距離は変わる場合があります

各製品の取扱説明書に記載されていない挙動が起きた場合は、リセット動作を行ってください

B2i STANDARDのリセット方法	B2i STANDARD取扱説明書 『 6 使用方法 ⇒ STEP3 P.11』を参考にバッテリーの抜き差し、もしくは交換してください
B2i MAIN RECEIVERのリセット方法	B2i MAIN RECEIVER取扱説明書 『 11 リセットボタン ⇒ P.14』を参考にリセットしてください

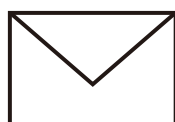
状態	原因	対処方法
[SIGN UP] でサインアップが できない または [USER]で 変更がで きない	B2i Portalの確認	
	<ul style="list-style-type: none"> ●[NAME]または[CODE NAME]が文字数制限をオーバーしている。 ●メールを受信することができないメールアドレスを使用している。 ●迷惑メールに振り分けられている。 	<ul style="list-style-type: none"> ●各項目には入力文字数に制限があります。 NAME ：255文字まで（全角半角関係なし） CODE NAME ：2~6文字まで （半角英数字、記号は - と _ のみ） ●メールを受信できているメールアドレスをご使用ください。 ●メールの受信設定をご確認ください。
[DEVICE SETTING] で デバイス が 表示され ない	B2i Portalの確認	
	スマートフォンとデバイスが離れている	B2i Portal取扱説明書 『 6 B2iを使用したサバイバルゲームで遊ぶ ⇒ STEP1 P.17』を参考にスマートフォンとデバイスを近づけてから再度行ってください
	スマートフォンのBluetooth機能がOFFになっている	B2i Portal取扱説明書 『 4 アプリケーションの起動とサインアップ ⇒ P.7』を参考にBluetooth機能をONにしてください
	位置情報へのアクセスが許可されていない(OSがAndroidの場合)	B2i Portal取扱説明書 『 4 アプリケーションの起動とサインアップ ⇒ P.7』を参考に位置情報へのアクセスを許可してください
	スマートフォン側は接続できているが、デバイス側で接続できていない	スマートフォン側の接続を一度切断してから再度行ってください
	B2i STANDARDの確認	
	デバイスがスリープになっている	B2i STANDARD取扱説明書 『 6 使用方法 ⇒ STEP7 P.27』を参考に復帰させてから再度行ってください
	デバイスのバッテリーの残量が少ない	B2i STANDARD取扱説明書 『 6 使用方法 ⇒ STEP3 P.11』を参考にバッテリーの交換を行ってください
	B2i MAIN RECEIVERの確認	
	デバイスがスリープになっている	B2i MAIN RECEIVER取扱説明書 『 10 スリープについて ⇒ P.13』を参考に復帰させてから再度行ってください



状態	原因	対処方法
	デバイスのバッテリーの残量が少ない	B2i MAIN RECEIVER取扱説明書 『 6 充電方法 ⇒ P.7 』を参考に充電してください
ゲーム中、画面が切り替わらない	B2i Portalの確認	
	画面が切り替わるタイミングと自動更新のタイミングがずれている	画面上の[]をタップ、もしくはお手持ちのスマートフォンの更新方法で画面を更新してください
ゲーム中、ヒットやダメージが反映されない	B2i Portalの確認	
	位置情報へのアクセスが許可されていない(OSがAndroidの場合)	B2i Portal取扱説明書 『 4 アプリケーションの起動とサインアップ ⇒ P.7 』を参考に位置情報へのアクセスを許可してください。
	デバイスとB2iPortalが正常に通信できていない	B2i Portal取扱説明書 『 6 B2iを使用したサバイバルゲームで遊ぶ ⇒ STEP1 P.19～P.22 』を参考にデバイスを接続しなおしてください。
ゲーム中、ヒット等のダイアログが表示されない	[通知]の送信が[OFF]になっている	B2i Portal取扱説明書 『 4 アプリケーションの起動とサインアップ ⇒ P.7 』を参考に[通知]の送信を[ON]にしてください。
B2iPortalから、ゲームが行われていないのに、ゲームの開始音が流れた	フィールド管理者が、作成したゲームを開始直前のタイミングで削除した為 ※B2iPortalが、ゲームが削除された処理を認識することが出来なかった場合、参加予定だったゲーム開始時間にSEを鳴らすことがあります。 この場合ゲームは開始されません。	現在のバージョンでは仕様となります。

上記の方法で解決しない場合は、こちらへお問い合わせください

●B2iポータルサイト
お問い合わせメールフォームから
b2i.zone/contact



●TwitterのB2iサポート
@Support_B2iよりDMにて
twitter.com/support_b2i

